

ООО "Лефро"

РБ г. Минск, ул. Горовца, д. 24, пом. 16 УНП 192049522
ЗАО МТБанк, г. Минск, пр. Партизанский, ба
БИК 153001117 р/с 3012243660013

01.02.2016

Наша компания выражает особую благодарность команде SysAdmins.by за выполненную работу по внедрению колл-центра и технической поддержке системы. В течение всего периода нашего сотрудничества нам было очень приятно ощущать со стороны специалистов Вашей компании высочайший уровень сервиса, высокое качество выполнения и оперативность решения всех задач.

Качественная обработка входящих звонков – это один из важнейших приоритетов нашего бизнеса. Когда мы выбирали решение для себя, перед нами стояли задачи: снижение расходов на связь, сокращение временных расходов сотрудников на выполнение рутинных операций и повышение удобства работы наших менеджеров и консультантов. Все поставленные задачи были успешно решены благодаря внедрению колл-центра командой SysAdmins.by

Внедрение программного обеспечения Asterisk позволило нам более оперативно решать задачи компании. Подготовка проекта, внедрение, настройка и обучение проведены безупречно и в очень сжатые сроки. Реализовано множество дополнительных функций, например, получение факсов на электронную почту, прием звонков со Skype и нестандартная маршрутизация входящих вызовов. Желаем компании SysAdmins.by успехов и процветания в ИТ-индустрии и реализации новых, полезных программных продуктов.

Руководитель IT-отдела



Лазаревич А.Г.