



ООО «СушиХаус»

220108, г. Минск ул. Казинца д. 123, оф. 6
р/с 3012000710013

ОАО «Банк БелВЭБ»

220004, г. Минск, ул. Заславская, 10, код 226
УНП: 191412726

Директор:

Янушкевич Алексей Сергеевич
+375447674444

Исх. № 274

01.11.2014

sysadmins.by

ООО «Сушихаус» является одним из лидеров в ресторанном бизнесе и доставке японской кухни на дом. Для скоординированной работы нашей компании мы обратились к SysAdmins.by с просьбой реализации бесперебойной работы нашего Call – центра.

Call – центр сегодня — часть нашей повседневной работы. С помощью системы Asterisk нам удалось, например, оптимизировать работу сотрудников Call-центра с Абонентами, за счет чего уровень обслуживания клиентов существенно повысился. Очень удобная функция «Подключение к разговору» — руководитель может подключиться к разговору оператора в режиме контроля, либо в режиме помощи. При этом оператор слышит подсказки, а клиент — нет.

При дальнейшей работе мы получили инструменты для повышения сервиса, начиная от заказа и до доставки заказа. Запись разговоров позволило нам в кратчайшие сроки решать спорные вопросы с клиентами, а так на базе прослушиваемых записей проводить тренинги по качеству обслуживания с сотрудниками. После анализа статистики звонков мы организовали наилучший график работы операторов, что так же повлияло на уровень наших услуг, увеличение товарооборота и сокращение затрат на персонал в малые часы загруженности call – центра.

Сервис и поддержка на стабильном уровне в любое время. А так же большой плюс работы с данной компанией – это внедрение автоматических отчетов, которые формируют итоги работы call-центра для дальнейшего анализа эффективности предоставляемых услуг нашей компанией.

Выражает благодарность «Sysadmins.by» за качественную работу.

С Уважением
Директор



Янушкевич А.С.